


PASSWORD SMART CARD BLOCCATA

La Password smart card risulterà bloccata a seguito di una delle seguenti operazioni:

- . per 3 volte è stata digitata erroneamente la OTP ricevuta sul cellulare
- . per 3 volte è stata digitata una Password smart card errata

Quando si riceve la segnalazione di PASSWORD SMART CARD BLOCCATA si deve inoltrare una richiesta alla casella di posta assistenza.antimafia@interno.it allegando il "Modello Richiesta ripristino PASSWORD SMARTCARD" reperibile secondo le istruzioni nel documento "Reperimento Manuali e Modelli".

	
MINISTERO DELL'INTERNO	
Dipartimento Politiche del Personale dell'Amministrazione Civile e per le Risorse Strumentali e Finanziarie Direzione Centrale Risorse Finanziarie e Strumentali Ufficio IV - Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale	
MODULO RICHIESTA SBLOCCO/RESET	
PASSWORD SMART CARD BDNA	
Data	
Nome Cognome	
Utenza/Username/Account	
Email	
Ente Appartenenza	
Nome e Cognome Dirigente	
Tipo di operazione (scegliere SOLO una operazione)	<div>Sblocco Password Smart card <input type="checkbox"/></div> <div>Password Smart card dimenticata <input type="checkbox"/></div>
Firma del Dirigente	
<hr/>	

Compilare tutti i dati richiesti.

E' importante scegliere una sola operazione tra le due proposte, in questo caso "Sblocco PASSWORD SMART CARD".

Il modulo deve essere firmato dal dirigente dell'ufficio.

Eeguire la scansione del modulo per poterlo allegare alla email da inviare a assistenza.antimafia@interno.it che deve avere la seguente struttura:

File Messaggio Inserisci Opzioni Formato testo Revisione Che cosa si desidera fare?

Allega file Elemento di Outlook Tabella Immagini Immagini online Forme Segnalibro Collegamento ipertestuale Casella di testo Capolettera Equazione Parti rapide Data e ora Simbolo WordArt Oggetto Linea orizzontale

Includi Tabelle Illustrazioni Collegamenti Testo Simboli

Invia

Da

A... assistenza.antimafia@interno.it

Cc...

Ccn...

Oggetto PASSWORD SMARTCARD BLOCCATA - sigla provincia- Cognome Nome username

Allegato Modello_richiesta_ripri... 46 KB

Richiesta di sblocco password smart card per "COGNOME NOME" "USERNAME"

Recapito telefonico : xxxxxxxxxxxxxxxx

Indirizzo email personale (se diverso da quello del mittente)

Dopo aver ricevuto la email l'Assistenza tecnica provvederà a sbloccare la Password smart card **è la renderà di nuovo operativa senza la necessità di crearne una nuova.**

L'utente riceverà una email da assistenza.antimafia nella quale gli verrà notificato lo sblocco eseguito:

*Si comunica che la **Password smart card** è stata sbloccata come richiesto, si ricorda di inserirla a destra della dicitura "Password smart card" e di **non utilizzare la tastierina numerica che compare nella schermata ma l'apposito campo di input.***

Si potrà quindi di nuovo accedere all'applicativo con la password smart card sbloccata