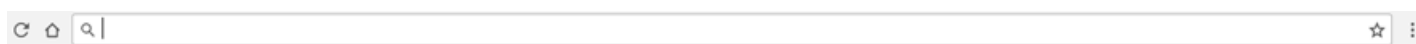


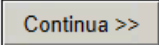
CAMBIO PASSWORD APPLICATIVA

Con queste istruzioni è possibile eseguire il reset della Password applicativa scaduta, perduta o dimenticata ed impostarne una ex novo.

La funzione è raggiungibile sia dalla sezione CertBDNA del menù (descritto nell'appendice) oppure, più semplicemente, con un link diretto:

Copiare il seguente link **<https://certbdna.interno.it/arcotafm/RstPwd>** nella barra degli indirizzi del browser



Verrà richiesto di digitare **l'indirizzo email comunicato dall'utente al momento della richiesta delle credenziali e registrato in BDNA** e cliccare SU 


MINISTERO DELL'INTERNO

PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI

Reset Password applicativa

Si prega di inserire il vostro indirizzo email.
Verrà inviata una One Time Password al numero di telefono registrato.

Indirizzo email:



Attenzione: Non salvare questo link nei favori.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Successivamente l'utente riceverà, sul proprio cellulare, l'**OTP** (One Time Password) cioè un codice numerico utilizzabile solo una volta che dovrà essere digitato, **entro 2 minuti dalla ricezione**, nella maschera proposta.

MINISTERO DELL'INTERNO

PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI

Reset della password per l'utente con email: email@interno.it !

Verifica Utente per il Reset della password applicativa

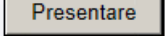
La One Time Password è stata inviata al vostro numero di telefono registrato.
Indirizzo email: email@interno.it

Inserire la OTP ricevuta via SMS: [Visualizza OTP](#)

Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Selezionando "**Visualizza OTP**" si può controllare quanto digitato.

Per continuare il cambio password cliccare sul pulsante  che presenterà la maschera nella quale sarà possibile inserire la nuova password applicativa.

Si ricorda che la password applicativa deve essere composta rispettando rigorosamente le seguenti regole di creazione:

- . **non** deve contenere il cognome o il nome o parte di essi
- . **deve contenere da un minimo di 10 a un massimo di 14 caratteri**
- . deve contenere **almeno 1** lettera **MAIUSCOLA** e **almeno 6** lettere **minuscole**
- . deve contenere **almeno 1 NUMERO**
- . deve contenere **almeno 1 carattere speciale** (tranne \$ & €)
- . deve essere **diversa** dalle ultime 5 password utilizzate
- . **non** deve contenere nome e cognome dell'utente

Conservare la password applicativa impostata accuratamente

Si ricorda che la PASSWORD APPLICATIVA ha una validità di **90** giorni e, al termine di tale periodo, l'account dell'utente sarà sospeso in attesa di cambiare la password.

MINISTERO DELL'INTERNO

PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI

Reset Password applicativa !

Reset Password applicativa

Si prega di fornire la Nuova Password e la conferma.

Indirizzo email: email@interno.it

Nuova Password applicativa*:

Conferma Nuova Password applicativa*:

[Continua >>](#)

Attenzione: Non salvare questo link nei preferiti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Digitare la nuova password applicativa e ripeterla nella casella successiva per conferma e concludere con il pulsante

[Continua >>](#)

Nella successiva schermata l'avvenuto cambiamento della password applicativa viene confermato con l'indicazione

Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.

MINISTERO DELL'INTERNO

PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI

Reset della password applicativa

Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.

[Ritorna alla pagina di login](#)

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Chiudere la finestra/pagina e NON continuare alcuna attività su questo sito

A questo punto l'utente è in grado di accedere al sistema informativo BDNA collegandosi al link <https://bdna.interno.gov.it> utilizzando la password appena cambiata.

ATTENZIONE

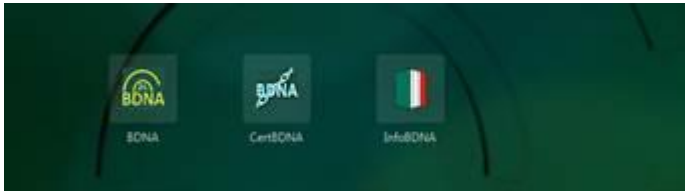
Verificare "la risposta" dell'ultima maschera del cambio password applicativa perché la stessa potrebbe contenere la segnalazione di un errore e conseguentemente la NON registrazione della nuova password applicativa come nell'esempio seguente



APPENDICE INGRESSO TRAMITE MENÙ

Collegarsi alla BDNA : <https://bdna.interno.gov.it>

si presenterà la schermata con i tre bottoni



clickare su quello centrale CertBDNA

Attendere il caricamento della pagina successiva



E' possibile effettuare il **cambio password** cliccando sul link

"Password applicativa dimenticata/Cambio Password applicativa"

senza digitare le credenziali.



Si procede con l'inserimento dell'indirizzo email descritto in precedenza.